



# Kommunikasjon og dialog

# Oppdraget

- Kommunen
- Media – med forskjellige rammeverk, ansvar og spilleregler
- Forskjellige oppdrag
- Felles interesser?
- Informasjon og dialog?
- Kommunen en ikke helt ubetydelig råstoffleverandør?
- Negative avvik de beste nyhetene?

## Behov, krav og mulig nytte

- Bidra til å tilfredsstillere lovkrav
- Oppmerksomhet – både hyggelig og skremmende
- Tilfredsstillere informasjonsbehov
- Bidra til forankring
- Kan bidra til å styrke rettsikkerheten
- Styrke lokaldemokratiet
- Bidra til tillitsbygging
- Mer gjennomsiktighet – oppdragende
- Noen utenfra og uavhengige som ser oss «i kortene»
- Ressurser til å være fri, sterk og uavhengig?

- Samarbeid, samspill og samhandling med media?
- Avhengig av hverandre?
- Off-record?
- Kildevern

# Håndtering av

- Sosiale media – Vær varsomplakat for folkevalgte og ansatte?
- Personvern – åpenhet – dialog
- Rettssikkerhet – åpenhet – dialog
- Taushetsplikt – tillit – åpenhet – dialog
- Nice to know – Need to know – tillit – åpenhet – dialog
- Ytringsfrihet
- Kommentarfelt i nettaviser
- Redaktøransvaret

- Nytter det å være sur på media – i media?
- Skriver du korrigerende leserinnlegg?
- Leser du gjennom intervju før de trykkes?

- Kan en skandale være en bagatell som blir dårlig håndtert – eller begynner å leve sitt eget liv ?
  - Riksadvokat som trikkesniker
  - Statsminister i fartskontroll
  - Flere?
  
- Eksempler på god håndtering? Varaordfører i Askøy kommune?
- Lurt å legge seg skinnflat?
- Lurt å si unnskyld – eller beklage?
- Humor, gode formuleringer – en treffende replikk?



	Frikommuner	Rekommuner	Sum
Narvik	30,7	22,7	8
Bølanger	6,5	3,6	2,7
Tyfjord	3,5	2,7	0,8
Ivones	1,9	1,9	0
Tjøkkland	1,9	1,9	0
Sidland	6,8	5,2	5,6
Grotangen	2,7	1,6	1,1
Lavangen	2,5	1,5	1
Solangen	4,5	2,7	1,6
Sørås	8,3	4,6	3,7

\*Alle tall i millioner kroner

IKTUMS T. nå som en fersk fersk er tilbake i arbeid i kommunestyret i høst.

(Foto: Ragnar Ruffot)

# – Dette blir ikke bare tungt – det blir svært tungt ...

**Rådmann varsler småhans for kommunene.**

**Ragnar Ruffot**  
 ruffot@stovner.kommune.no

... til, er rådmann i Evones, Steinar Sørensen, sin umiddelbare kommentar på statsbudsjettet som blir lagt fram i går.

Økningen i frie innleier er stør

for de fleste kommunene. For en liten kommune som Evones kan 1,9 millioner kroner ekstra neste år se pen ut.

Men rådmann Steinar Sørensen mener kommunene, ikke bare Evones, vil gå kraftig ned i lønnsnivå.

**Planer og minner**

– Vi vil ikke klare å få skjøtta i bakka, er rådmannen blide på talene han nå skal regne på for å gi

politikkerne et grunnlag for neste års kommunestyrets arbeid.

– Et regnestykke består av pluss og minus. De største tallene på plussiden er økningen i frie innleier.

Som eksempel får Narvik kommun 30,7 millioner kroner i økte frie innleier neste år, det vil si penger som kommunen til kan disponere.

– På minnsiden har vi kostnaden til Samhandlingsreformen

som neste år, kort fortalt, overfører mye mer av ansvaret for helse- og omsorg fra fylkeskommune til kommunene.

I statsbudsjettet er utgiftene til Samhandlingsreformen estimert til 22,7 millioner kroner for Narvik kommune.

**Null til overs**

– For Evones sin del gir altså staten oss 1,9 millioner kroner mer i frie innleier, mens de tar 1,9 millioner

kroner for å finansiere Samhandlingsreformen.

– Alltså null kroner å disponere til de andre økte utgiftene.

Rådmannen i Evones har mer på utgiftsiden enn bare Samhandlingsreformen.

**Pris og kostnadsvekst**

– Dette gjel der ikke bare for Evones. Det vil svi for alle, sier han, og nevner tre utgiftsposter som vil være tunge på neste års

kommunebudsjett.

– Staten har selv estimert prisveksten til 3,25 prosent neste år.

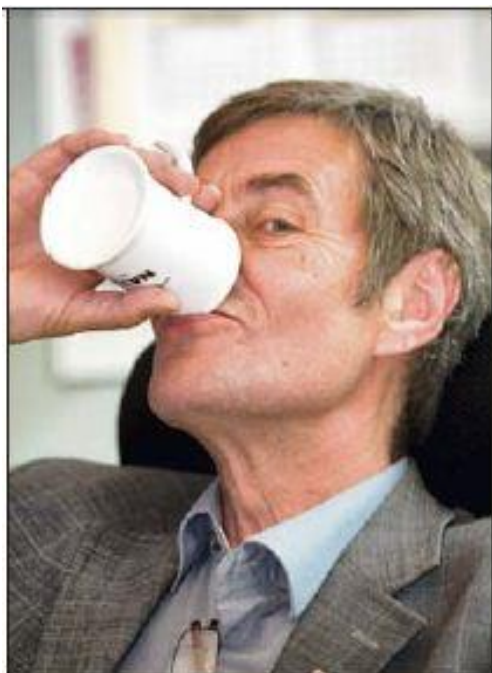
– Alle kommunene får økte utgifter til pensjonspremier, uansett hvilke selskaper og avtaler de har.

– Til slutt har vi et hovedartikkelstykke.

– Dette blir ikke bare tungt. Det blir svært tungt, sier han.







**TOK FEIL:** I feil retning. Stenar Sørensen feil-dro i statsbudsjettets tall. Det er han som er glad for.

# – Deilig å ta feil

**Rådmann i Evenes, Stenar Sørensen innrømmer statsbudsjettfeil med stor glede.**

**Lars Taraldsen**

[lars.taraldsen@helseevenes.no](mailto:lars.taraldsen@helseevenes.no)

I gårstagens avis presenterte Fremover ringvirkningene av statsbudsjettet for 2012. Som taliknuser tok vi kontakt med rådmann i Evenes kommune, Stenar Sørensen. Han følte ikke at han kunne slippe jubelen løs, da han tolket seg frem til at de 1,9 millionene Evenes fikk i økte frie midler ville bli spist opp av kostnadene til samhandlingsreformen, som koel fortalt overfører mer av ansvaret for helse og omsorg fra sykehusene til kommunene. Denne kostnaden var for Evenes kommune det samme som de frie inntektene, 1,9 millioner.

**Kan kle på søg**

– Vi hadde fått 1.000 kroner mer som vi kunne bruke på hva vi ville. Altså ingen årsak til å heise flagget, sier Sørensen, som i gårstagens avis uttalte at de «ikke vil klare å få skjorta i bukse».

Men nå har Sørensen fått hjelp til å dekke navlen. Kollega i Ballangen kommune, rådmann Svein Ole

Wiik kunne nemlig fortelle at Sørensen har tolket tallene totalt feil. Midlene til samhandlingsreformen er ikke inkludert i de frie midlene. Derfor skal ikke tallene subtraheres, men hvert i mot adderes. Det betyr at Evenes får 3,8 millioner mer i 2010, ikke en tusenlapp, som Sørensen så for seg. Men 1,9 millioner er altså knyttet opp til Samhandlingsreformen.

– Verden er betydelig lysere enn det Fremover gir inntrykk av, sier Ballangen-rådmann Wiik.

Dette bekrefter kommunaldepartementet for Fremover.

– Tallene viser to ting. Det ene tallet er økningen i frie midler, det andre er det som er satt av til reformen. De skal ikke trekkes fra, men legges til, opplyser pressevakta ved kommunaldepartementet.

**Ørnumstikk**

Rådmann Stenar Sørensen på sin side, er sirlende fornøyd med sin egen biemme.

– I blant er det så jævlig deilig å ta feil. Hvis du finner flere sånne biemmer, så blir du snart involvert på kaffe. Daeven, det her var bra, sier Sørensen da Fremovers journalist opplyser om talfelten.

– Du vet, det er relativt kort tid man har fra tallene blir presentert til man har bladfykene rundt ørene. Men dette var som musikk i mine ører altså, det er helt sikkert.

- Kommunikasjonsplattform - strategi?
  - Internt
  - Media – det offentlige rom
  - Samarbeidspartnere
  - Beredskap
- Ryddighet, roller, ansvar?
- Troverdighet
- Ærlighet

- Hvem uttaler seg når, om hva, til hvem?
- Hvem uttaler seg på vegne av kommunen?
- Vil enhver ytring fra en politiker eller ansatt bli oppfattet som en ”uttalelse fra kommunen? Av media? Av innbyggerne? Av tillitsvalgte? Av ansatte generelt?
- Kan en som er i en definert og ansvarlig rolle som ”deltaker” (politiker eller ansatt) skifte rolle til autorisert kommentator, tilskuer eller observatør – for så å skifte tilbake igjen?

# Medieyndling; født slik eller blitt slik?

- Vært på mediatreningskurs?
  - Alltid beredt
  - Ikke svar på hypotetiske spørsmål
  - Vær åpen, men si minst mulig
  - Tenk overskrift, ingress og litt til
  - Samtidig imøtegåelse og tilsvar
  - Sitatsjekk
  - Faktakontroll og kildekritikk. Publiser først – sjekk etterpå?
  - Faktisk.no
  
- Ta styring, men ikke forsøk å sette dagsorden for media!

- Journalister er øyeblikkets mestere – presenter et problem en dag, skal ha svar i neste avis. Ikke respekt og forståelse for kompleksiteten i en sak. Ikke langsiktig – dyrker det tilfeldige (?) Populistisk?
- Media har pr system sjelden tillit til ”makta” – men alltid skepsis
- Media som rapportør eller dramaturg og iscenesetter ?

- Lesestopper
- Kamp om forsiden
- Bokstavrim

- Hva skjer når dialogen knirker og informasjonen ikke når fram?
- Når det går helt galt?
- Slitasje? Feil fokus? Produksjonsfall? Redusert kvalitet?
- Konsekvenser for organisasjonen? For enkeltmennesker og familier?
- Omdømme? Tillit?
- Det meste går veldig greit – ingen grunn til å engste seg unødvendig.

- Personangrep/ mistenkeliggjøring
- Du kan ikke dra deg tilbake – forsvarsløs?
- Hvordan reagerer du?
  - Irritert?
  - Kriger?
  - Legge seg "død"?



# Sannsynligheten for at det går helt galt er veldig lav, men

- Uansett:
  - ”Blø ikke blant haiene”
  - Les ikke alt i alle aviser, blader og på alle nettstedet.
  - Betro deg til en- ikke to. betror du deg til tre vet verden det
  - ”Interiørblader”
  - Debrifing / skrive / berøring / humor / ut i naturen / fysisk aktivitet / nærværende i sitt eget liv – i nuet /
  - Både mindfulness og factfulness + kropp, sjel og sosiale aktiviteter
  - Verden snurrer ikke rundt deg og «din» sak

# A

NR. 25 24. JUNI 2011  
AFTENPOSTEN

## SYKEHUSSKANDALEN:

- Medier gikk amok
- Ledere tok ikke ansvar
- Kirurgene måtte rømme landet



Norge sett utenfra 22 · Sjøfuglene forsvinner 28 · Selvmord på nett 38

- «Dra» en sak



