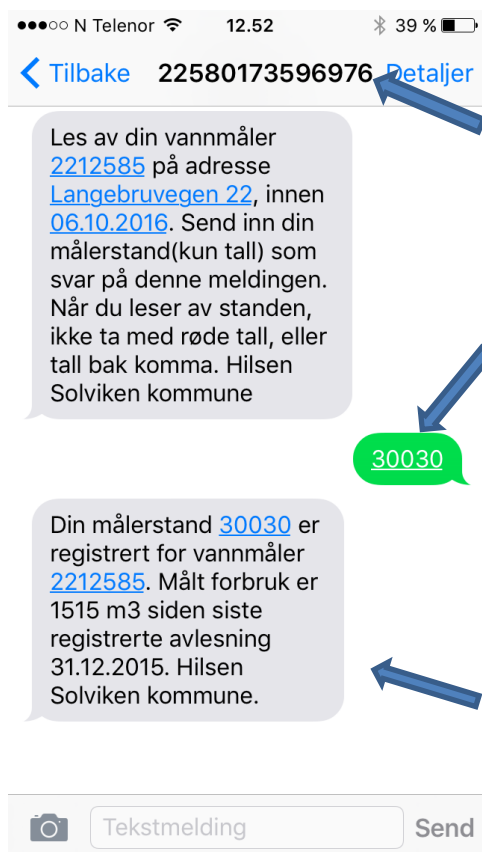


Vannmåleravlesning med SMS

Rana kommune har fra 2018 tatt i bruk vannmåleravlesning via SMS. Dette er den enkleste metoden for å lese av vannmåleren og det mest effektive for kommunen.

Nedenfor er en steg for steg veiledning av hvordan avlesningen foregår via SMS.



Du vil først motta en informasjons- SMS (fra ett «merkelig» nummer). For å melde inn målerstanden, besvarer du samme SMS som du mottok.

Du svarer enkelt med å kun skrive inn målerstanden. I dette tilfellet var målerstanden «30030». Husk at ingen tall bak komma skal være med. Skriver du noe annet, f.eks. adresse, dato eller navn, vil avlesningen ikke bli godtatt av programmet som tar imot avlesningene. Hvis du skriver feil, kan du sende inn melding på nytt, med rett målerstand. Det er siste avlesning/melding som er gjeldende for avregning.

Etter sendt melding vil du motta bekreftelse på din melding, med forbruk siden siste avlesning. Hvis du får tilbakemelding om feil ved avlesningen, kan du sende melding på nytt med riktig informasjon



Når du leser av måleren:

- Ikke ta med røde tall
- Ikke ta med tall bak komma
- Ingen bokstaver i meldingen

For vannmåler som er vist her, er korrekt rapportert målerstand «276»

Målere som er eldre enn 8-10 år får oppgitt et målnummer som er på 3 siffer eller færre.

Dette er et gammelt internt nummer. Måleren bør straks skiftes ut. Den kan vise større forbruk enn det faktiske.

Mer informasjon:

Varsel vil bli sendt på SMS til din mobiltelefon i de tilfeller der hvor ditt nummer er registrert i offentlige registre.

Varslingssystemet er integrert i vårt fagsystem for kommunale eiendomsgebyr, slik at kommunen raskt kan varsle rett person i forhold knyttet til eiendommer i kommunen. Vi varsler eierrepresentant, regningsmottaker og/eller kontaktperson med tilknytning til eiendommen.

I tilfeller hvor vi ikke finner et mobilnummer vil det bli sendt ut avlesningskort i posten.

Avlesningskort vil også bli sendt ut automatisk hvis man ikke svarer på SMS innen fristen.

Ved feil. Hvis du mottar en SMS som du mener er sendt til feil nummer, ber vi deg om ikke å svare på denne og heller sende mail til postmottak@rana.kommune.no og forklare situasjonen.

Kan vi nå deg?

Det finnes 2 ulike registre man kan velge å registrere seg i for at vi skal nå deg.

Sjekk på nettsidene om du allerede er registrert.

1. **www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon**. I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse ettersom mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden. Dette på lik linje med selvangivelsen som du kanskje er kjent med fra tidligere.
2. **www.varslemeg.no** som er et tilleggsregister kun koblet opp mot Varsling24 og Rana kommunes varslingssystem for kommunale eiendomsgebyr.

Systemet gjør også oppslag på 1881.no om vi ikke finner deg i disse registrene.

Bedrifter må registrere en nøkkelperson med mobilnummer på en av de 2 måtene som er beskrevet overfor.

Dersom det tidligere er registrert mobilnummer ved avlesning, vil dette benyttes også neste gang.