

---

# Trygghets- alarmen

---



doro ®

TRYGGHETSSENTRALEN

For at du skal føle deg sikker på  
hvordan **trygghetsalarmen**  
fungerer, er det viktig at du  
leser disse punktene

## **Om trygghetsalarmen og Doro Care trygghetsentralen**

- Når du har behov for hjelp skal du straks trykke på knappen som du bærer rundt halsen eller på armen. Trykk og hold til du ser det lyser på alarmknappen.
- Når du har utløst alarmen ringer den automatisk til vårt helsefaglige alarmmottak. Når alarmsentralen svarer kan du snakke med oss gjennom trygghetsalarmen. Du vil normalt kunne høres, selv om du ikke er rett ved alarmapparatet.
- I alarmmottaket har de navnet ditt. Du trenger derfor ikke opplyse om dette, men fortelle hva du trenger hjelp til.
- I noen tilfeller, hvis du for eksempel er langt unna alarmapparatet eller er på badet med døren lukket, kan vi ikke høre deg eller du oss. I slike tilfeller forsøker vi å ringe deg på telefonen din. Da vil nummeret 23 32 67 00 vises på telefonen din. Får vi ikke svar, vil vi sørge for at du får besøk av hjemmetjeneste eller pårørende.
- Ved behov for øyeblikkelig helsehjelp, ring 113. Trygghetsalarmen er ikke en «øyeblikkelig hjelp»- tjeneste.
- Du må alltid ha alarmknappen på deg når du er hjemme. Du kan også ha alarmen på når du bader/dusjer.
- Det er ikke uvanlig at man kommer borti knappen og utløser alarmen ved en feiltakelse. Dette gjør ingen ting 😊

*Du må ikke nøle med å ta kontakt når du trenger hjelp*

## Om trygghetsalarmen

- Støpselet skal ikke under noen omstendighet tas ut av veggkontakten.
- Dersom støpselet blir tatt ut/faller ut av veggkontakten, vil alarmen varsle om feil med korte signaler. I så fall bør du se etter om støpslene sitter godt nok i.
- Trygghetsknappen som du alltid skal ha på deg, drives av batteri og er vanntett og støvtett. Batteriet har lang levetid. Når batteriet er svakt vil vi få en melding om dette og tar kontakt med deg for å avtale bytte av batteri.
- Det finnes også batteri i selve alarmapparatet, slik at alarmen fungerer selv om strømmen skulle bli borte.
- Du skal teste alarmen ca. hver 3. mnd., slik at vi vet at alt fungerer som det skal. På neste side kan du skrive opp testene du utfører.
- Etter lyn og torden er det spesielt viktig at du prøver alarmen din.
- Har du spørsmål om alarmen kan du enten trykke på trygghetsknappen eller ta kontakt med hjemmetjenesten.
- Det koster i 2023 kr. 255
- ,- pr. mnd. å ha trygghetsalarm koblet opp mot trygghetsentralen. Prisen justeres årlig. Leie for trygghetsalarmen faktureres av Rana kommune. I de fleste omsorgsboliger er trygghetsalarm inkludert i husleien.
- Har du ikke lenger bruk for alarm, lever inn alarmen på tildelingskontoret i Rana kommune eller kontakt tildelingskontoret på telefon 75 14 66 80.

*Takk for at du regelmessig tester alarmen din.*

## Test av trygghetsalarm

Årstall	20	20	20
	Dato	Dato	Dato
januar-mars			
april-juni			
juli-september			
oktober-deember			

Husk å teste alarmen hver 3. måned