

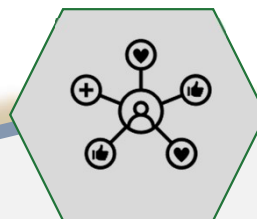
Støttetjenesten

Gjennom omstilling bidrar vi sammen for å gi kommunens innbyggere gode tjenester.



Foto: pxhere.com

NAV kommune



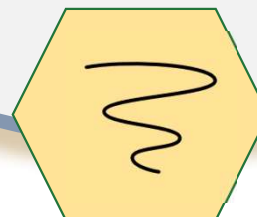
Helse og mestring



Tekniske tjenester



Fellesområde drift



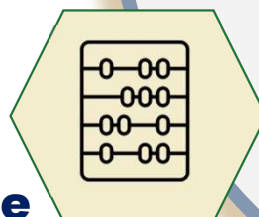
En del av
helheten



**Oppvekst
og kultur**

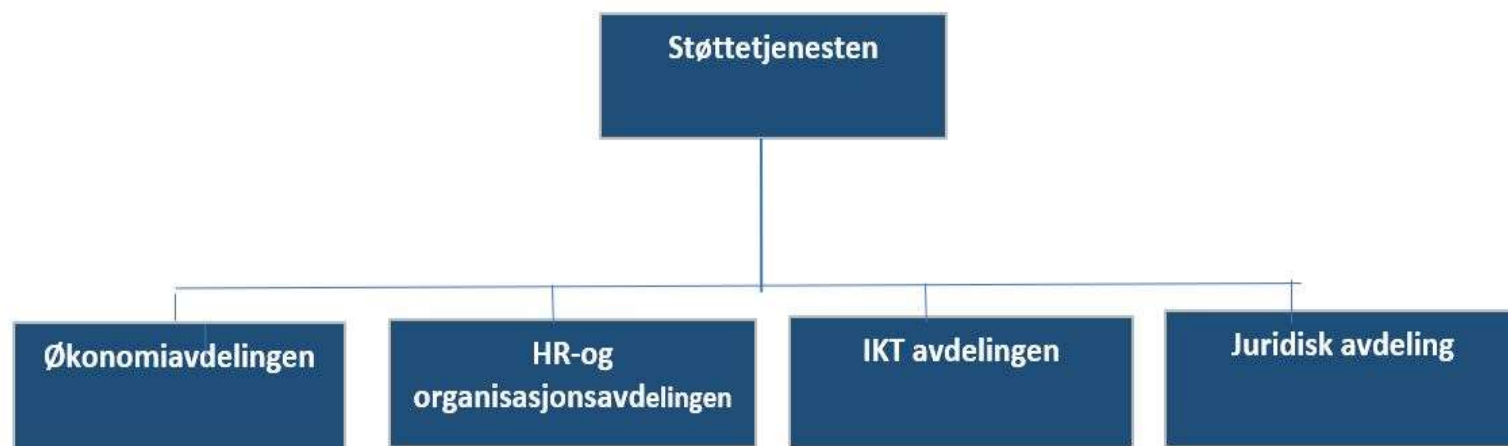


**Stab og
støttetjenestene**



 **Rana
kommune**

Organisering



Adm. Stillinger
59,5 årsverk



Netto budsjett:
141,7 mill.kr.



Lavere enn snitt i KG
9/10.

Slik fordeles ressursene....

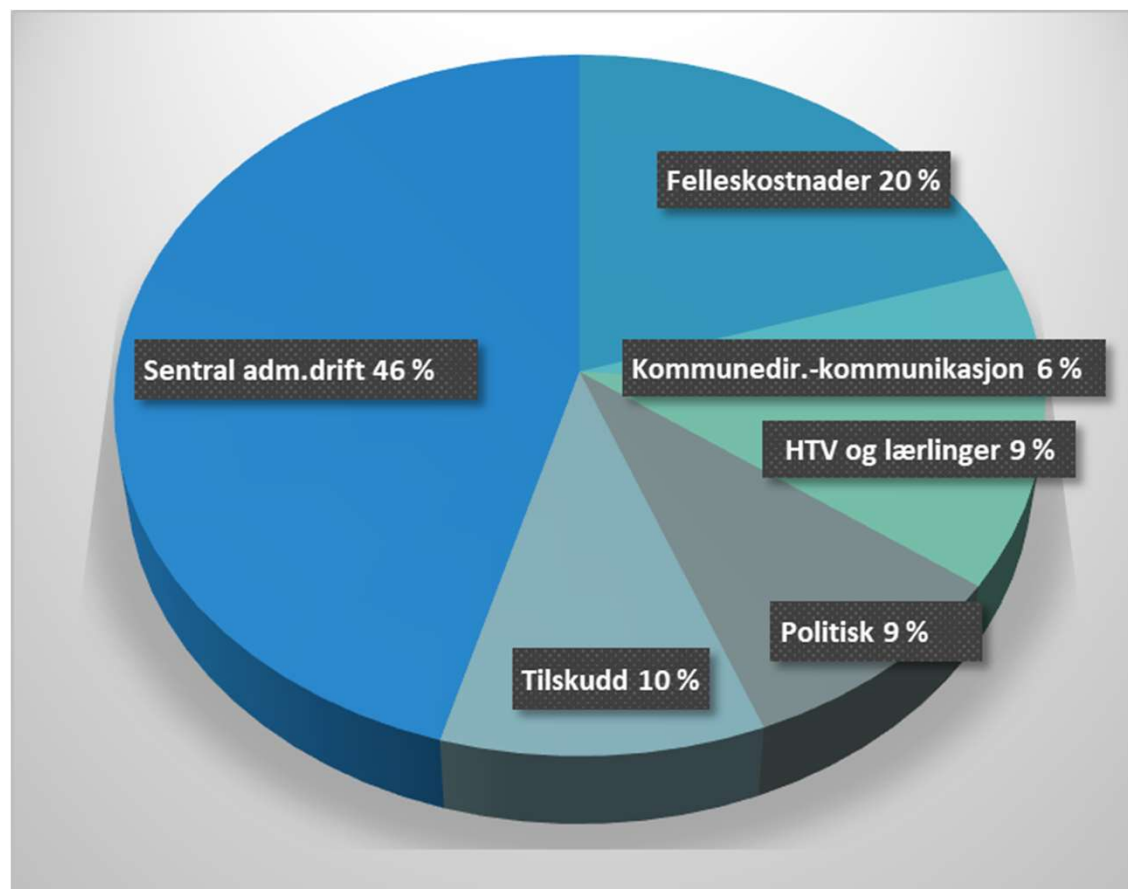




Foto: pxhere.com

Utfordring.....



Tempo og omstillingskapasitet- levere administrative støttetjenester tilpasset en organisasjon i stor endring.



Kompetanse for fremtida.



Ta ut effekt av ny teknologi.



Balansere og prioritere- forventningsgapet.



Hva er planen.....

- “*Trimme organisasjonen*” – løse tjenestene på nye måter.
 - Samle - ikke spre.
 - Tjenestekjøp.
 - Samarbeid med andre.
- “*Ledelse i krevende tider*”- strategisk HR og sikkerhet.
- Digitalisere alt som kan digitaliseres.
- Prioritere rett.

Digitalisere alt som kan digitaliseres



Foto: pxhere.com

Spare tid



Sparer tid

Kvalitet



Bedre kvalitet

Redusere kostnader



Redusere kostnader

SMART prosjekt er mer enn digitaliseringsprosjekt. Det er organisasjonsprosjekt som går på tvers av organisasjonen og endrer arbeidsformer og måten vi samhandler på.



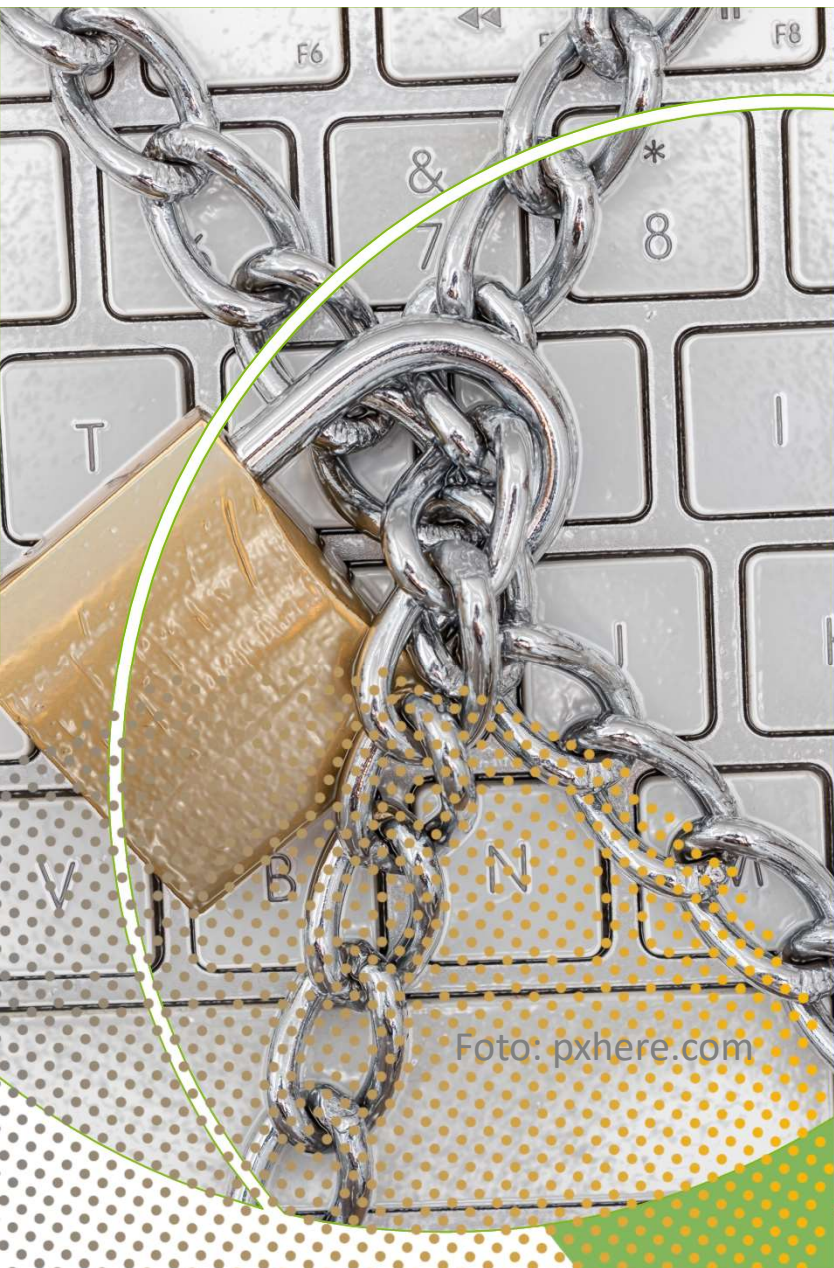
Generasjon Z

Den nye arbeidsdagen.....

Organisering og arbeidformer for fremtida.

- Tjenestedesign og arbeidprosesser.
- Ny teknologi - automatiserte arbeidsprosesser.
- Kompetanse og innovasjonskultur.
- Ledelse – i møte med ny generasjon ansatte.

« Nytt møter gammelt »



Verden og vi....

Trusselbilde krever sterkt fokus på beredskap og sikkerhet.

- Fortsette å bygge sikkerhetskultur og kompetanse.
- Oppdatere planverk –øve.
- Forsterking av IKT sikkerhetstiltak og beredskap etter nasjonale anbefalinger.



Alle steiner må snus

- Støttetjenestens omstillingskrav er 1,8 mill. kr i 2026 - samlet 6,1 mill.kr i økonomi-planperioden 2026-2029.
- Kan ikke bare håndteres ved omstilling og effektivisering av ren administrativ drift ,med fokus på bruk av ny teknologi.

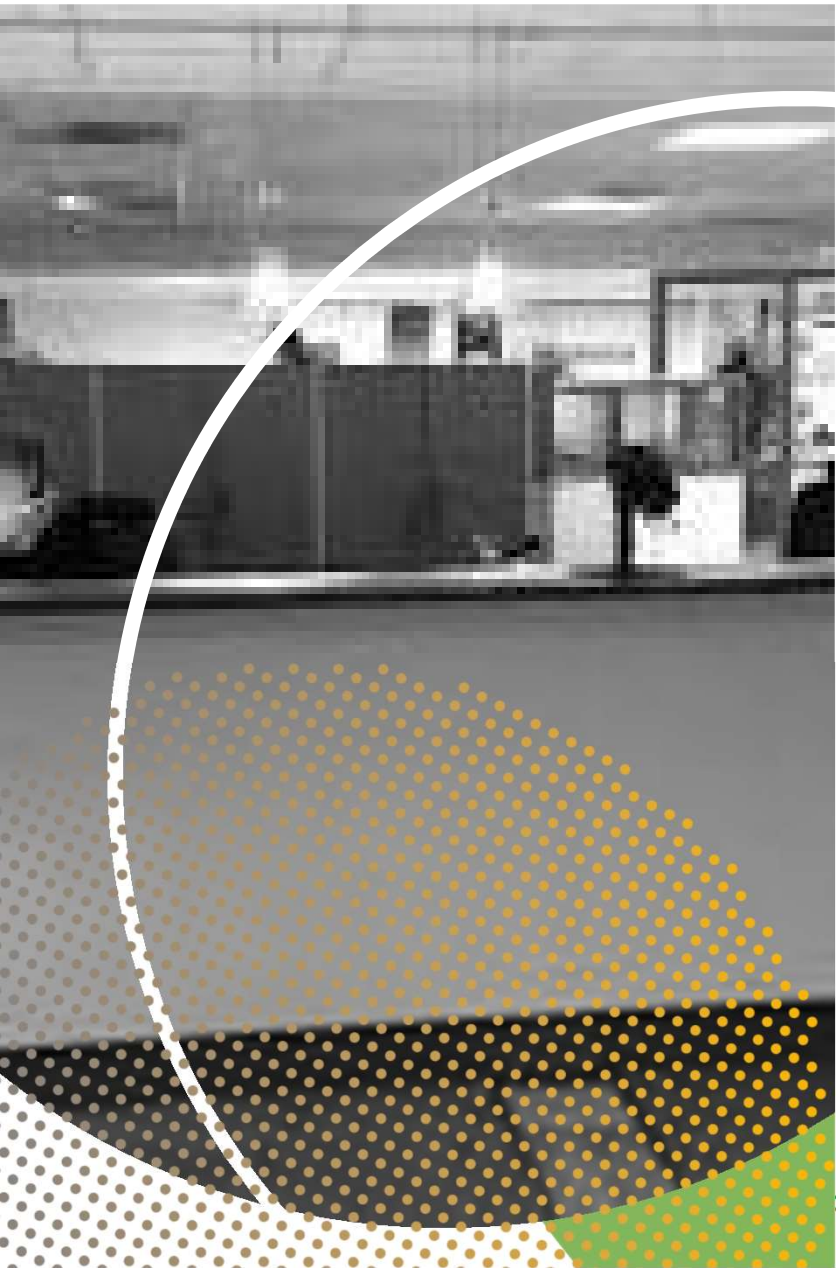


Foreløpige budsjetttiltak.....

SMART prosjekt

Portefølje med effektiviseringsprosjekt som vil bidra til mer effektive arbeidsprosesser og arbeidsflyt.

Løpende gevinstuttak i planperioden.



Den nye førstelinja...

Innbyggerne møter kommunen på nye måter.

- Tjenesteportal.
- Innbyggertorg i bibliotek

Gevinst tas ut ved redusert bemanning.

Andre ting på blokka...

Samarbeid og tjenestekjøp

- Felles arkiv-/dokumentsenter Digitale Helgeland.
- Samarbeid lønns- og regnskapstjenester – utredning pågår.
- Strategisk vurdering tjenestekjøp innen alle adm. områder.

Kantinedrift

Ny modell for drift av rådhuskantina .

Folkevalgte på snitt KG 9.

Rana kommune bruker mer enn snitt i KG 9 på politisk område.
Tiltak for å komme med på snitt i økonomiplanperioden,