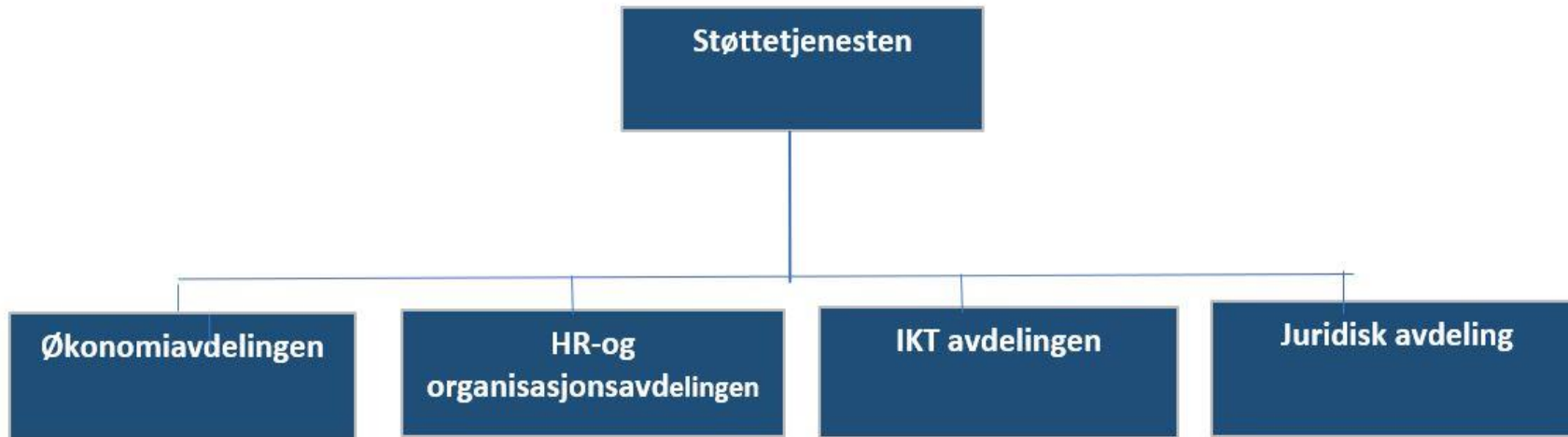


Støttetjenesten

«Danse med demografien»



Organisering



Tot. 70 årsverk .
Adm. Stillinger
59, 1 årsverk



Netto budsjett:
109,5 mill.kr.



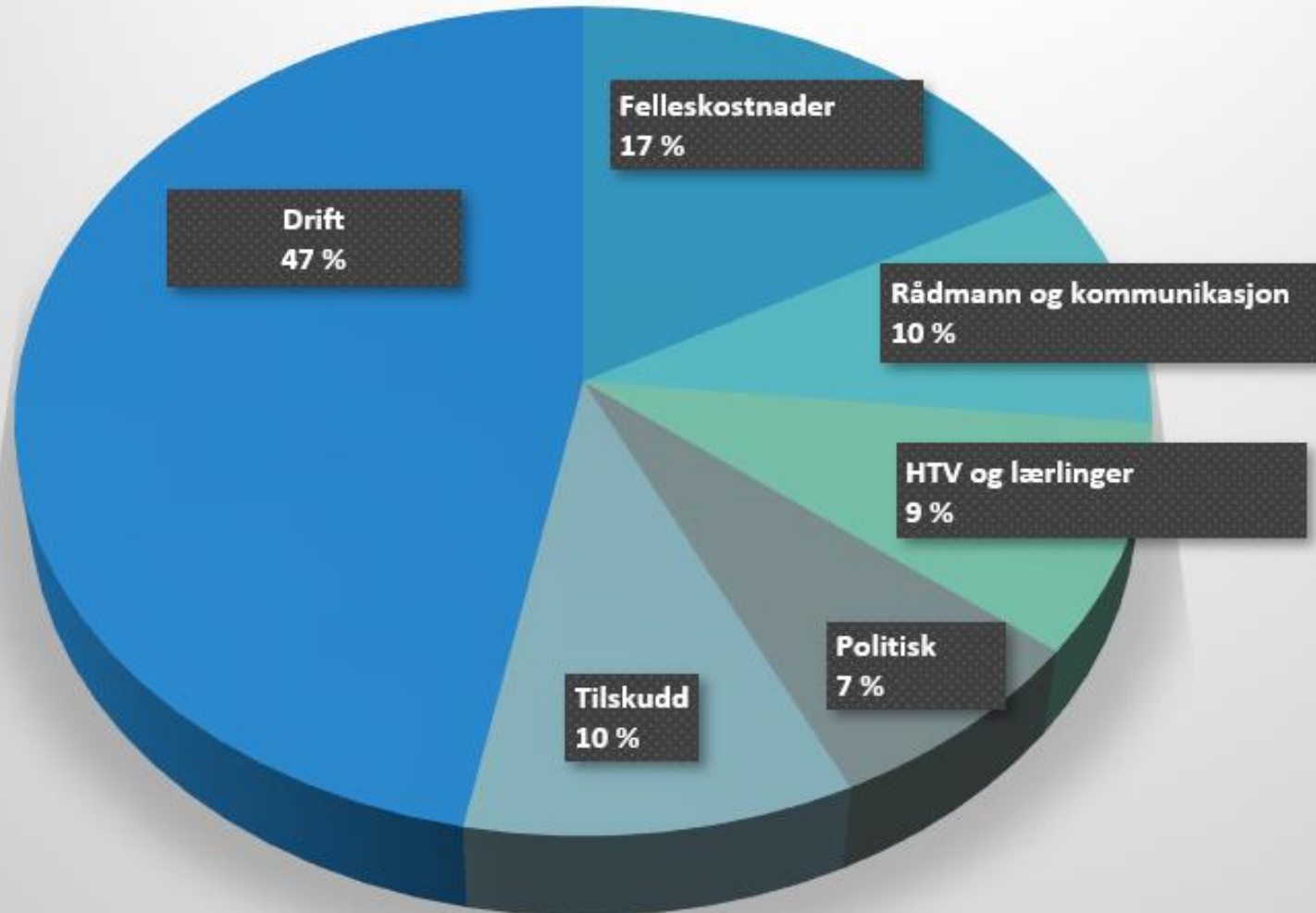
8,1 mill. kr mindre
på administrasjon
enn KG 9.



Vi er hverdagshelter og stolt av ...

- 98 prosent av de ansatte i Støttetjenesten er på jobb.
- Vi drifter effektivt- lavere ressursbruk enn snitt i KG.
- Vår kompetanse og innsats bidrar til at Rana kommune fremstår som en foregangskommune innenfor flere områder.
- Vi bygger stein på stein – endrings –og innovasjonskultur.

Slik fordeles ressursene....



- Fellekostnader
- Rådmann og kommunikasjon
- HTV og lærlinger
- Politisk
- Tilskudd
- Drift

Utfordring



Omstille og effektivisere - frigjøre ressurser til prioriterte satsingsområder.



Bygge kompetanse for fremtida



Tilrettelegge for det digitale løftet



Støttetjenester - grensesnitt mot linja

Alle steiner skal snus

- Støttetjenestens omstillingskrav er 1,5 mill. kroner i 2024 - samlet økt til 4,6 mill. kr. i økonomiplanperioden 2024-2027.
- Håndteres via omstilling og effektivisering med fokus på bruk av ny teknologi og nye måter å løse oppgaver på.

| Tiltak | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Frigjort husleie tinghuset | -1 076 | -1 400 | -1 400 | -1 400 |
| Prosjekt robuste team lønn og regnskap | -250 | -500 | -500 | -500 |
| Omstilling førstelinje | | -250 | -500 | -700 |
| Effektivisering HR og organisasjon | -200 | -394 | -415 | -415 |
| Effektiviseringsprosjekt | | | -746 | -1 563 |
| Sum tiltak | -1 526 | -2 544 | -3 561 | -4 578 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 |

nune

Den nye arbeidsdagen

- Organisering og nye arbeidformer for fremtida.
- Tjenestedesign og arbeidprosesser.
- Ny teknologi - automatiserte arbeidsprosesser.
 - Bygge kompetanse og innovasjonskultur.
 - Tydelig ledelse og myndiggjorte ansatte.

Digitaliseringsprosjekt

- Et felles dokumentcenter (Connect Flow) for kommuner i Digitale Helgeland.
- Ny tjenestestrategi.
 - Datarom flyttes i sky.-
 - Bygge ny kompetanse (Sikkerhet, digitalisering, robotisering og kunstig intelligens AI)
- Ei dør inn-prosjektet
 - Effektivisere arbeidsprosesser mot publikum
- Nettverksprosjektet
- ERP løsning for fremtida – «*Smart anskaffelse*».



Digitaliseringscenter

Samle ressurser og bygge kompetanse for alle sektorene

- Prosjektledelse
- Design Thinking
- Automatisere arbeidsprosesser (robotisering)
- Velferdsteknologi
- Kunstig intelligens (KI)
- Skjemaflyt
- Endringsagenter
- Innovasjon
- IKT-teknologi

Beredskap – IKT sikkerhet

- Sterkt fokus på beredskap og sikkerhet.
- Fortsette å bygge sikkerhetskultur og kompetanse.
- Oppdatere planverk –øve.
- Forsterking av IKT sikkerhetstiltak etter nasjonale anbefalinger.

Den nye førstelinja

- Innbyggerne velger å møte kommunen på nye måter.
- Tjenesteportal.
- Innbyggertorg i bibliotek
- Hvilke møtearenaer skal vi ha ?

Sykefravær

- Høyt fokus på sykefraværarbeid med ekstra HR støtte.
- Samlet sykefravær redusert med 0,9 prosentpoeng sammenlignet med samme periode i 2022.
- Helhetlig tilnærming:
Arbeidsmiljø, kompetanse, organisering, heltidskultur, holdninger

Andre sentrale tiltak- satsinger

- Læringsesatsinga.
- Rekruttering
- Boligstrategi
- Anskaffelsesstrategi

Investeringsiltak



***VI SKAL VILLE HVERANDRE VEL – OG DET SKAL HØRES
VI SKAL GJØRE HVERANDRE GODE – OG DET SKAL SYNES***

